

今天我当班·记者一线蹲点日记

老年医院护士：

用专业和耐心让养老更有“医”靠

时间：7月27日

体验记者：刘昂

地点：周口市老年医院

护士是距离患者最近、接触患者最长的专业人员，守护着百姓健康。那么老年医院的护士又有哪些不一样呢？

8时20分，我按照约定来到周口市老年医院老年医学科二病区（呼吸内科）。走出电梯，科室医生、护士正在开晨会，虽然大家都穿着白大褂、戴着口罩，我还是一眼就认出了我的“带班老师”——王送兰。尽管值了夜班，她口罩上方那双弯弯的眼睛里，仍充满了阳光。

“我们已经给老人喂过了早饭。晨会后，还要给一些需要治疗的老人配药、打针。你先熟悉熟悉环境吧。”本以为是一次很简单的蹲点体验，我在各个病房外悄悄地观察后，已经感到了这份工作的不易。瘫痪、昏迷、失智、术后康复……住在这里的老人几乎都生活无法自理。

“我们病区的老人普遍是失能患者，沟通不便、行动不便。”王送兰已经在周口市老年医院工作5年，她说，“跟这些老人在一起，需要更专业的护理，也要更有耐心。除了医疗护理外，我们还要做翻身、拍背排痰、清洁口腔、更换护理垫等日常护理工作。”

戴上口罩和手套，我的蹲点体验从日常护理开始了。

“这位刘大爷是脑出血患者，常年卧床，有坠积性肺炎。为卧床老人拍背排痰时，需要确保姿势正确、手法轻柔。”王送兰边操作边讲解。

“用空心掌自下而上、由外向内规律叩击背部，同时引导老人结合深呼吸或辅助咳嗽，促进痰液排出。整个过程需观察老人反应，不能用力过猛或拍打脊柱部位。”我在心里一直默念着要领，害怕操作不当引起老人不适。

几分钟过后，我已满头大汗。尽管之前我已在王送兰的背部做了多次练习，但是实操中还是表现得紧张、局促。我开玩笑地问王送兰：“你负责十几位老人，每人每天拍背两次，腰不酸？胳膊不疼？”

“护理工作就是这样，你把老人当成自己的长辈，工作时多和他们说说话，也就忽略了身体的酸痛。”王送兰说，“科室备有医用设备来代替人工，我们会根据老人的身体情况来选择工作方式。不论哪种方式，最重要的还是精心。”

看着王送兰一遍一遍地重复作业，我想这一定是来自坚守初心的力量，而从掌心传递的温度，一定会温暖病床上的每一位老人。

不到一个小时，拍背排痰工作结束，我又开始了第二项工作体验——为老人翻身。



王送兰(左)向记者讲解拍背排痰要领。
记者 刘昂 供图



王送兰(右)向记者介绍测量血糖的准备工作。记者 刘昂 供图

“我们要勤给老人翻身，防止形成压疮。”王送兰详细地讲解，“对于体重较轻的老人，一个人操作时，一只手扶住老人肩部，另一只手扶住髋部，缓慢向自己方向翻转；对于体重较重的老人，两人配合时，一人扶肩腰，另一人托臀腿，同步向一侧翻转。翻转后，用软枕支撑背部，保持一定角度，避免直接压迫骶骨；双腿之间放置软垫，防止关节摩擦。”

“郑大爷已经昏迷了好几个月，他体重较重，你要使劲托住他的下半身。”我小心翼翼地配合着王送兰，她还特别叮嘱：动作要稳，不要拖拽，以免对老人的关节、皮肤造成损伤。

给郑大爷翻身，我们仔细检查他身上是否有压疮，使用的纸尿裤、护理垫是否干爽。

王送兰清楚记得郑大爷从其他医院转来时的状况，经过几个月的治疗和护理，病情已经稳定。“对于这样的失能老人，我们会格外精心照顾，经常帮他们清洗、检查身体，既能替家属减轻护理上的负担，也能让老人活得体面。”

除了基本的护理工作我能参与其中，像清洁口腔、吸痰等更加专业的护理，我便只能跟在王送兰身后，静静地看着。

“大爷，该吃药了。”“大娘，来翻个身。”护士们穿梭在各个病房，用亲切的称呼代替冰冷的床号。呼吸内科目前有46位住院老人，王送兰这一组负责12人。

“与老人长时间相处，让大家练就了‘火眼金睛’，能看出老人今天与昨天的不同。”王送兰自豪地讲，她知道每一位老人的年龄、病情、注意事项、家庭

情况。就算是丧失语言能力的老人，用手表达，她也能猜到大概意思。

王送兰与我分享了一位去世老人的子女发给呼吸内科全体医务人员的一条微信——“家父在这个舒适的病房生活了1989天，你们的敬业和专业，不仅减轻了家父的痛苦，更填补了家属不能昼夜服侍老人的缺憾……1989天，你们如家人般的守护，让病房里充满了温暖，营造了一种如家般的温馨氛围；1989天，你们保证了家父的生活质量，给予他生命最后的尊严……我们全家对呼吸内科全体医务人员深表感谢！”

看着这段文字，我深受感动，字里行间流露出病人家属对医务人员的感激和敬意。护理工作，没有惊天动地的壮举，只有日复一日的坚守。他们的付出，或许不被太多人关注，但对于医院里的每一位老人来说，却是生命中最温暖的“医”靠。他们值得被给予更多的尊重、理解和支持。

11时，王送兰来到护士站打开电脑，认真敲打键盘，记录着每一位老人夜里的睡眠情况、身体有无突发不适、特殊护理需求是否落实以及上午进行的护理事项等信息，我完全看不出她值完夜班的疲惫，反而看到了她对这份工作的负责与热爱。

在市老年医院的蹲点体验，让我知道了老年医院的护士更多的是对老年群体的深度服务，他们用多一份的关心、耐心，呵护着病房里的老人。就像王送兰说的那样：“随着住院老人逐渐增多，老年医院的护理工作要多于治疗工作，用我们的专业力量让老年群体体面地安度晚年，这便是医务人员和病人家属的共同心愿。”